

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

DEFINIZIONI E DISPOSIZIONI GENERALI

- Sync s.a.s	Da ora Sync s.a.s
- Cliente	Utente/Acquirente
- Cliente consumatore	la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- Cliente professionista:	la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario;
- Ordine Cliente:	l'Ordine Cliente, con specifiche indicazioni tecniche;
- Condizioni generali:	le condizioni regolamentanti il rapporto Cliente – Sync s.a.s
- Prodotto:	bene oggetto dell'Ordine;
- Fornitura:	oggetto della prestazione con Sync s.a.s.
- Servizi	Trasporto, Imballaggio, servizio On Hold (da definire anticipatamente con il cliente), foto stock, scannerizzazione imei o codici prodotti.

Le presenti condizioni generali disciplinano tutti gli Ordini relativi ai contratti di vendita di Prodotti.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che le seguenti clausole generali sono vincolanti ed escludono l'applicazione di altre condizioni, salvo diverso accordo scritto con Sync

s.a.s

Il Cliente dichiara di accettare le presenti condizioni generali, dichiarandosi consapevole che le stesse verranno applicate a tutti i contratti di vendita di Prodotti conclusi con Sync s.a.s

1. ORDINE E ACCETTAZIONE

Gli Ordini possono essere effettuati *on line*, sul sito Sync (<http://www.synccompany.it>) o su eventuali siti/portali dedicati al cliente, mediante la compilazione dell'ordine., oppure telefonicamente mediante recapiti riportati sul sito, o mediante agenti in nome e per conto di Sync s.a.s. L'Ordine ha valenza di proposta d'acquisto verso Sync s.a.s.

Per tutte le altre modalità di acquisto, Sync s.a.s, su richiesta del Cliente, provvederà ad emettere un'offerta, che varrà come proposta di vendita, che il Cliente accetterà con la sottoscrizione dell'offerta ovvero tramite apposito ordine sottoscritto inviato via mail, fax o posta ordinaria. Tale accettazione ovvero l'esecuzione dell'Ordine renderanno l'Ordine definitivo ed irrevocabile per il Cliente.

L'annullamento/revoca/modifica dell'Ordine successivo all'accettazione di Sync s.a.s non ha pertanto effetto, salvo diversa accettazione o conferma di Sync s.a.s ; in tal caso, varrà come nuovo Ordine.

I contraenti convengono che il luogo di conclusione del contratto di vendita è quello ove ha sede Sync s.a.s (Pontecagnano Faiano via C.Crudele 15, 84098).

2. PREZZO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I prezzi applicati sono quelli indicati nei listini inviati tramite mail, o altri mezzi innovativi di comunicazione (Whats'up) o pubblicati sul sito Sync s.a.s , sugli eventuali siti/portali dedicati e comunque quelli indicati nella Conferma d'Ordine. Tutti i prezzi pubblicati si intendono IVA esclusa. Sync s.a.s si riserva il diritto di modificare tali prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso, anche con riferimento agli aumenti comunicati dal Produttore. Nel caso la modifica avvenisse in un momento successivo all'ordine del cliente, Sync s.a.s invierà nuova proposta d'Ordine al Cliente per accettazione.

Le modalità di pagamento sono bonifico bancario anticipato , carta di credito o prepagata mediante pos fisso o in rete gsm.

Le parti convengono che il luogo di pagamento è presso il domicilio o sedi operative di Sync s.a.s , comunicate ai clienti o accertabili mediante visura camerale.

Per gli acquisti sul sito o su eventuali siti/portali dedicati, i costi supplementari per spedizioni e per particolari tipi di imballaggio, diversi da quelli pubblicati sul sito, saranno esposti nella Conferma d'Ordine da parte di Sync s.a.s. I prezzi, nel territorio nazionale, sono maggiorati in fattura dell'imposta sul valore aggiunto nell'aliquota vigente alla data di fatturazione. Le eventuali imposte e/o altri oneri a cui sono soggetti i Prodotti forniti al di fuori del territorio nazionale sono a totale carico del Cliente.

Per tutte le altre modalità di acquisto, i costi sopra indicati verranno esplicitati nell'Offerta inviata da Sync s.a.s

Le fatture emesse da Sync s.a.s sono vincolanti, ed i termini, gli importi e le condizioni di pagamento ivi indicati si intendono essenziali: il mancato, tardivo o anche parziale loro rispetto darà facoltà ad Sync s.a.s di risolvere il contratto.

Il mancato o parziale pagamento, e comunque il ritardo nel pagamento, darà diritto a Sync s.a.s di sospendere l'esecuzione del rapporto in essere, trattenendo eventuali quantitativi di Prodotti ancora in consegna, di modificare le condizioni di pagamento delle ulteriori forniture, ovvero di risolvere il rapporto di fornitura, mediante invio di semplice comunicazione al Cliente, senza che questi possa avanzare pretese di compensi o indennizzi o riserve al riguardo. In ogni caso il Cliente resterà obbligato al risarcimento di tutti gli ulteriori danni e costi derivanti dalla mancata esecuzione del contratto stesso.

Il Cliente si dichiara edotto che per ogni ritardo di pagamento Sync s.a.s , senza necessità di previa diffida, applicherà direttamente gli interessi moratori nella misura previsti dagli artt. 4-5 D.Lgs. n. 192/2012, nonché gli eventuali costi di recupero secondo la previsione dell'art. 6 dello stesso D.Lgs., salve diverse pattuizioni scritte.

3. TERMINI DI CONSEGNA

I termini indicati in conferma d'Ordine sono indicativi e non essenziali.
Il termine si intende rispettato ad avviso "Prodotto Pronto".

Sync s.a.s si riserva di evadere l'Ordine anche mediante consegne parziali, previa autorizzazione da parte del cliente.

Qualora il Cliente intenda rifiutare una consegna parziale dovrà dichiararlo anticipatamente al momento dell'Ordine e per iscritto ad Sync s.a.s , e quest'ultima valuterà l'eventuale accettazione.

Qualora la consegna della Prodotti sia resa impossibile o eccessivamente onerosa per cause estranee alla volontà di Sync s.a.s la stessa potrà risolvere il contratto, mediante comunicazione scritta al Cliente .

4. MODALITÀ DI CONSEGNA

Le consegne, salvo diversi accordi, avvengono franco magazzino.

L'obbligazione di Sync s.a.s qualora la merce non sia trasportata con mezzi della suddetta azienda, o venga ritirata dal cliente in magazzino, si esaurisce alla consegna dei Prodotti al vettore, che avviene presso il magazzino della stessa. In questo ultimo caso, i Prodotti viaggiano a rischio e pericolo del Cliente. Il Cliente si dichiara consapevole che Sync s.a.s si potrebbe avvale di terzi vettori per eseguire le consegne dei Prodotti, qualora i mezzi di Sync s.a.s siano impossibilitati per qualsiasi ragione. Il luogo di consegna è l'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine.

Sync s.a.s eseguirà direttamente la consegna tramite i propri mezzi o mediante vettore o diverso corriere se richiesto espressamente dal Cliente nell'Ordine. Diverse modalità di consegna dovranno essere richieste specificatamente dal Cliente nell'Ordine ed autorizzate da Sync s.a.s nella relativa conferma. Sync s.a.s si riserva di esporre nell'accettazione i costi supplementari di cui al punto 2.

5. IMBALLAGGIO

Per particolari tipi di imballaggio richiesti dal Cliente nell'Ordine Sync s.a.s c si riserva di applicare i costi supplementari di cui al punto 2.

6. VERIFICA E ACCETTAZIONE

Il Cliente avrà cura di controllare immediatamente il Prodotto consegnato o ritirato.

Eventuali difformità tra il Prodotto ordinato e quello consegnato (con riferimento a divergenze inerenti il numero di colli, lo stato dell'imballo, etc.) dovranno essere segnalate direttamente al vettore ed annotate sul D.D.T./bolla di

consegna del vettore e, in ogni caso, a pena di decadenza, entro il termine massimo di 8 giorni dal ricevimento dei Prodotti, per iscritto a Sync s.a.s

Alla segnalazione dovrà essere allegata copia del D.D.T. / bolla di consegna e della fattura, e dovranno essere esposti i motivi del reclamo.

7. GARANZIA ED ASSISTENZA

Il Cliente si dichiara consapevole che Sync s.a.s commercializza Prodotti fabbricati da terzi. Sync s.a.s garantisce la conformità del Prodotto, in base alle caratteristiche e alle condizioni specificate nella conferma d'Ordine.

Eventuali specifiche tecniche e/o richieste di garanzia avanzate dal Cliente non saranno tenute in considerazione se non riportate nella Conferma d'Ordine.

I prodotti sono coperti dalla garanzia Fornita dal Produttore, per i clienti non consumatori. Sync s.a.s si rende disponibile a fornire al Cliente i contatti del Produttore per l'attivazione della garanzia.

Il Cliente non consumatore decade dalla garanzia se non denuncia il vizio entro 8 giorni dalla scoperta e l'azione si prescrive se non viene esercitata entro 1 anno dalla consegna.

Il Cliente perde il diritto alla garanzia in caso di uso difforme a quello indicato nella Scheda Prodotto, in caso di manomissione, tentativi di riparazione e non conformità all'uso o manutenzione impropria del Prodotto.

Il Cliente è tenuto a conservare il D.D.T./bolla di consegna che verrà fornito dal vettore, nonché l'imballo originale e tutta la documentazione e dotazione del Prodotto, che dovrà essere rimessa ad Sync s.a.s in caso di restituzione e/o sostituzione dei Prodotti.

Un eventuale avvio della procedura di sostituzione e/o riparazione non legittima il Cliente a sospendere il pagamento del prezzo, che dovrà avvenire nei termini indicati in fattura.

In ogni caso Sync s.a.s non sarà responsabile per eventuali danni per ritardi nell'effettuazione di sostituzioni e/o riparazioni.

8. DIRITTO ALLA RISOLUZIONE

Sync s.a.s , oltre che per inadempimento da parte del Cliente, avrà il diritto di risolvere dal contratto senza alcun onere, qualora venga a conoscenza dell'esistenza di protesti di titoli, nonché dell'avvio di procedure giudiziarie monitorie, ordinarie, concorsuali anche extragiudiziarie a carico del Cliente o per aver appreso qualsiasi notizia che possa rendere più difficoltoso o incerto il pagamento della propria fattura.

9. RECLAMI

Eventuali reclami per prodotti diversi da quanto indicato nella Conferma d'Ordine, devono essere proposti per iscritto, entro 8 giorni dalla data del documento di trasporto. Le segnalazioni di reclamo dovranno essere inoltrate dal Cliente per iscritto a Sync s.a.s

Reclami e denunce non danno diritto al Cliente di sospendere il pagamento anche parzialmente della fornitura.

10. ACQUIESCENZA

Eventuale acquiescenza da parte di Sync s.a.s a comportamenti o inadempimenti del Cliente non comporta rinuncia ad alcun diritto.

11. CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

Oltre che nei casi di forza maggiore e negli altri previsti dalla legge (ivi compreso lo stato di allarme, mobilitazione, blocco o guerra anche in Stati fornitori di materie prime, scioperi e agitazioni del personale, occupazione di stabilimenti, serrate, incendi, inondazioni, pubbliche calamità ecc.), Sync s.a.s avrà la facoltà di recedere, in tutto o in parte, dal contratto definitivamente concluso, nonché da quelli in corso di definizione quando si verificano, dovunque ciò avvenga, fatti e circostanze che alterino in modo sostanziale lo stato dei mercati, il valore della moneta, le condizioni dell'industria. In tali casi ed in genere, quando Sync s.a.s recede dal contratto per un impedimento che non dipenda da fatto o colpa propri, il Cliente non avrà diritto ad indennizzi, compensi o rimborsi e dovrà, se richiesto, pagare i Prodotti già approntata od in corso di lavorazione.

12. DIRITTI DEI CONSUMATORI

Le presenti condizioni generali non derogano le norme imperative poste a tutela dei consumatori ex D.Lgs. 206/2005 ["*codice del consumo*"].

13. LEGGE APPLICABILE

Per quanto non previsto dalle presenti condizioni generali, alle vendite/forniture e relativi contratti conclusi con la nostra società è applicabile la legge italiana.

Qualsiasi eventuale controversia dovesse insorgere tra le parti in merito all'interpretazione/esecuzione dell'Ordine sarà di competenza esclusiva del Foro di Salerno.

Per le transazioni internazionali, per quanto non diversamente disposto, non sono applicabili le norme contenute nella Convenzione di Roma e successive modifiche.

14. NULLITÀ DELLE SINGOLE CLAUSOLE

L'eventuale nullità di una o più delle clausole sopra indicate non comporta in ogni caso la nullità delle altre condizioni generali, né di altri accordi stipulati.

15. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. del 30 giugno 2003 n. 196, con riferimento ai dati personali delle parti acquisiti in sede di negoziazione e conclusione del contratto o durante il corso del rapporto contrattuale, le parti reciprocamente garantiscono che:

- a. i dati personali saranno trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni di cui al contratto per lo svolgimento di indagini di mercato relativi alla soddisfazione del cliente ovvero per adempimenti di obblighi di legge e/o disposizioni di pubbliche autorità;
- b. il conferimento di dati personali è facoltativo ma un eventuale rifiuto di fornirli potrebbe determinare difficoltà nella conclusione, esecuzione e gestione del contratto;
- c. i dati personali verranno comunicati esclusivamente a consulenti delle parti o soggetti delle parti incaricati dell'elaborazione dei dati, sempre nell'ambito delle finalità riportate al punto A e non verranno altrimenti comunicati o diffusi a terzi.

In relazione al trattamento dei dati personali le parti potranno esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

I dati del Cliente verranno trattati dal personale di Sync s.a.s e potranno essere trasmessi ad eventuali soggetti terzi che collaborano con Sync s.a.s stessa, esclusivamente per il raggiungimento delle finalità e il buon esito della richiesta del Cliente. D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

16. MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO

Sync s.a.s si è dotata di un Codice Etico che stabilisce principi chiari volti a garantire trasparenza e integrità in ogni vicenda che possa influire sulla corretta gestione della Società e dei propri collaboratori.

17. CONDIZIONI

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da Sync s.a.s Informatica Spa senza preavviso alcuno e avranno validità immediata dalla data della loro comunicazione.

Tutte le condizioni sopra citate sono valide per tutti i domini di proprietà di Sync s.a.s .